

## DAFTAR ISI

ABSTRAK .....	i
ABSTRACT .....	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iv
LEMBAR MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL .....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN .....	xii
 BAB I PENDAHULUAN .....	 1
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Identifikasi Masalah .....	15
C. Pembatasan Masalah .....	15
D. Perumusan Masalah.....	15
E. Kegunaan Penelitian .....	16
 BAB II KAJIAN TEORETIK .....	 17
A. Deskripsi Konseptual .....	17
1. Keputusan Pembelian .....	17
2. kualitas produk .....	27
3. promosi .....	35
B. Hasil Penelitian yang Relevan .....	39
C. Kerangka Teoretik .....	41
D. Perumusan Hipotesis Penelitian.....	44
 BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	 45
A. Tujuan Penelitian .....	45
B. Tempat dan Waktu Penelitian .....	45
1. Tempat Penelitian.....	45
2. Waktu Penelitian .....	45
C. Metode Penelitian.....	46
D. Populasi dan Teknik Pengambilan Sampel .....	47
E. Teknik Pengumpulan Data.....	48
1. Keputusan Pembelian ( Variabel Y ).....	49
a. Definisi Konseptual.....	49
b. Definisi Operasional .....	49
c. Kisi-kisi Instrumen Keputusan pembelian .....	49
d. Validasi Instrumen Keputusan pembelian.....	51
2. Kualitas Produk ( Variabel X1 ).....	53
a. Definisi Konseptual.....	54
b. Definisi Operasional .....	54

c. Kisi-kisi Instrumen Kualitas Produk .....	54
d. Validasi instrumen Kualitas Produk .....	56
3. Promosi ( Variabel X2 ) .....	59
a. Definisi Konseptual .....	59
b. Definisi Operasional .....	59
c. Kisi-kisi Instrumen Promosi .....	59
d. Validasi instrumen promosi .....	61
F. Teknik Analisis Data .....	64
1. Statistik Deskriptif .....	64
2. Uji Normalitas .....	64
3. Uji Asumsi Klasik .....	64
a. Uji Multikolonieritas .....	65
b. Uji Heteroskedastisitas .....	65
c. Uji Autokorelasi .....	66
4. Analisis Regresi Linier Berganda .....	67
a. Analisis Korelasi Berganda .....	67
b. Analisis Determinasi .....	68
5. Pengujian Hipotesis .....	68
a. Uji Koefisien Regresi Secara Bersama-sama .....	68
b. Uji Koefisien Regresi Secara Parsial .....	69
BAB IV HASIL PENELITIAN .....	70
A. Deskripsi Data .....	70
1. Keputusan Pembelian (Variabel Y) .....	71
2. Kualitas Produk (Variabel X1) .....	73
3. Promosi (Variabel X2) .....	76
B. Analisis Data .....	78
1. Uji Normalitas .....	78
2. Uji Asumsi Klasik .....	80
a. Uji Multikolonieritas .....	81
b. Uji Heteroskedastisitas .....	81
c. Uji Autokorelasi .....	82
3. Analisis Regresi Linier Berganda .....	84
a. Analisis Korelasi Berganda .....	85
b. Analisis Determinasi .....	86
4. Pengujian Hipotesis Penelitian .....	86
a. Uji Koefisien Regresi Secara Bersama-sama .....	86
b. Uji Koefisien Regresi Secara Parsial .....	87
C. Interpretasi Hasil Penelitian .....	88
D. Keterbatasan Penelitian .....	88

BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI DAN SARAN .....	89
A. Kesimpulan .....	89
B. Implikasi .....	90
C. Saran .....	91
DAFTAR PUSTAKA .....	92
LAMPIRAN – LAMPIRAN .....	93

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel I.1 Perkembangan jumlah kendaraan bermotor menurut jenis .....	2
Tabel II.1 Tipe Produk Konsumen .....	21
Tabel III.1 Populasi Terjangkau .....	48
Tabel III.2 Kisi – kisi Instrumen Keputusan Pembelian (Y) .....	50
Table III.3 Skala Penilaian Keputusan Pembelian (Y) .....	51
Tabel III.4 Kisi – kisi Instrmen Kualitas Produk ( $X_1$ ) .....	55
Tabel III.5 Skala Penilaian Kualitas Produk ( $X_1$ ).....	56
Tabel III.6 Kisi – kisi Instrumen Promosi ( $X_2$ ) .....	60
Tabel III.7 Skala Penilaian Promosi (Y) .....	61
Tabel IV.1 Descriptive Statistic .....	70
Tabel IV.2 Distribusi Frekuensi Keputusan Pembelian.....	72
Tabel IV.3 Distribusi Frekuensi Kualitas Produk .....	74
Tabel IV.4 Distribusi Frekuensi Promosi.....	77
Tabel IV.5 Hasil Menguji Normalitas Data (K&S).....	80
Tabel IV.6 Hasil Menguji Multikolonieritas .....	81
Tabel IV.7 Kriteria Uji Autokorelasi .....	83
Tabel IV.8 Coefficients.....	84

Tabel IV.9 Interpretasi Koefisien Korelasi.....	85
Tabel IV.10 Nilai Koefisien Determinasi .....	86

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar III.1 Konstelasi Penelitian .....	47
Gambar IV.1 Grafik Histogram keputusan pembelian .....	73
Gambar IV.2 Grafik Histogram Kualitas Produk.....	75
Gambar IV.3 Grafik Histogram Promosi.....	78
Gambar IV.4 Normal P-Plot of Reression Standardized Residual .....	79
Gambar IV.5 Uji Heteroskedesitas .....	82

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
Lampiran 1	: Surat dari BAAK untuk ke Kantor BPKP .....	94
Lampiran 2	: Surat Balasan dari Kantor BPKP. ....	95
Lampiran 3	: Kuesioner Uji Coba .....	96
Lampiran 4	: Data Mentah Uji Coba Kualitas Produk (X1).....	101
Lampiran 5	: Data Mentah Uji Coba Promosi (X2).....	102
Lampiran 6	: Data Mentah Uji Coba Keputusan pembelian (Y) .....	103
Lampiran 7	: Uji Validasi Variabel Kualitas Produk(X1).....	104
Lampiran 8	: Uji Validasi Variabel Promosi (X2).....	105
Lampiran 9	: Uji Validasi Variabel Keputusan Pembelian .....	106
Lampiran 10	: Analisis Butir Variabel Kualitas Produk (X1).....	107
Lampiran 11	: Analisis Butir Variabel Promosi (X2).....	108
Lampiran 12	: Analisis Butir Variabel Kualitas produk .....	109
Lampiran 13	: Perhitungan Kembali Uji Validitas Variabel (X1).....	110
Lampiran 14	: Perhitungan Kembali Uji Validitas Variabel (X2).....	111
Lampiran 15	: Perhitungan Kembali Uji Validitas Variabel Y .....	112
Lampiran 16	: Perhitungan Varians Butir, Total dan Uji Reliabilitas Variabel (X1) .....	113
Lampiran 17	: Perhitungan Varians Butir, Total dan Uji Reliabilitas Variabel (X2) .....	114
Lampiran 18	: Perhitungan Varians Butir, Total dan Uji Reliabilitas Variabel Y .....	115
Lampiran 19	: Nama Responden Uji Coba .....	116
Lampiran 20	: Kuesioner Final .....	117
Lampiran 21	: Data Mentah Variabel X1, X2 dan Y .....	121
Lampiran 22	: Proses Perhitungan Menggambar Grafik Histogram Variabel X1 .....	124
Lampiran 23	: Proses Perhitungan Menggambar Grafik Histogram Variabel X2.....	125
Lampiran 24	: Proses Perhitungan Menggambar Grafik Histogram Variabel Y .....	127
Lampiran 25	: Histogram Variabel X1 .....	128
Lampiran 26	: Histogram Variabel X2 .....	129
Lampiran 27	: Histogram Variabel Y .....	130
Lampiran 28	: Descriptive Statistics .....	131
Lampiran 29	: Uji Normalitas .....	132
Lampiran 30	: Uji Multikolonieritas .....	133
Lampiran 31	: Uji Heteroskedasitas.....	134
Lampiran 32	: Uji Autokorelasi.....	135
Lampiran 33	: Uji Regresi Linier Berganda .....	136
Lampiran 34	: Analisis Determinasi .....	137

Lampiran 35 : Uji F .....	138
Lampiran 36 : Uji t.....	139
Lampiran 37 : Tabel Durbin Watson .....	140
Lampiran 38 : Tabel F .....	141
Lampiran 39 : Tabel t .....	142
Lampiran 40 : Nama Responden Uji Final .....	143